

# ALGEMENE VOORWAARDEN Plak Skills

## Definities

- o Plak Skills, gevestigd te Heeten onder KvK nr. 77875494
- o Klant: degene met wie Plak Skills een overeenkomst is aangegaan.
- o Partijen: Plak Skills en klant samen.
- o Consument: een klant die tevens een individu, bedrijf is en die als privépersoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

o Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten namens Plak Skills.

o Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

o Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Offertes

o Offertes van Plak Skills zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.  
o Een aanbod of offerte is maximaal 1 week geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

o Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.

o Offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij de partijen die uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Aanvaarding

o Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt Plak Skills zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.

o Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Plak Skills slechts nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## Prijzen

o Alle prijzen die Plak Skills hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffing en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of ander overeengekomen.

o Alle prijzen op die Plak Skills hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Plak Skills te allen tijde wijzigen.

o De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Plak Skills vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

o De prijs wordt berekend volgende de gebruikelijke uurtarieven van Plak Skills, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

o Indien partijen voor een dienstverlening door Plak Skills een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijke en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

o Opdrachten of diensten dienen uiterlijk 7 dagen van te voren op werkdagen te worden geannuleerd. Bij niet of tijdige annulering van de afspraak zal Plak Skills 50 % van het afgesproken bedrag in rekening brengen.

o Plak Skills is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

o Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Plak Skills de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

o Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

o Plak Skills heeft het recht de prijzen per kwartaal aan te passen

o Voorafgaand aan de ingang ervan zal Plak Skills prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

o De consument heeft het recht om de overeenkomst met Plak Skills op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

#### Betalingen en betalingstermijn

o De klant moet declaraties binnen 30 dagen na factuurdatum aan Plak Skills betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

o Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Plak Skills de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

o Plak Skills behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

o Partijen die door Plak Skills worden ingehuurd dienen de factuur van de werkelijk besteedde uren binnen en periode van 3 maanden in te dienen. Mits anders vastgesteld.

#### Gevolgen niet tijdig betalen

o Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Plak Skills gerechtigd een wettelijke rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.

o Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Plak Skills.

o De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

o Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Plak Skills haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

o In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Plak Skills op de klant onmiddellijk opeisbaar.

o Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Plak Skills, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Plak Skills te betalen.

#### Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### Retentierecht

o Plak Skills kan een beroep doen op haar retentierecht en in dat geval producten van de klant onderzich houden, totdat de klant alle openstaande rekeningen ten aanzien van Plak Skills heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten onvoldoende zekerheid heeft gesteld.

o De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Plak Skills.

o Plak Skills is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Plak Skills te verrekenen met een vordering op Plak Skills.

#### Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Plak Skills enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

#### Uitvoering van de overeenkomst

o Plak Skills voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

o Plak Skills heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

o De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van eventueel afgesproken voorschot door de klant.

o Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Plak Skills tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

o Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Plak Skills tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### Informatieverstrekking door de klant

o De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Plak Skills. o De klant staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

o Indien en voor zonder de klant dit verzoekt, retourneert Plak Skills de betreffende bescheiden.

o Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Plak Skills redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### Duur van de overeenkomst

o Indien een overeenkomst een bepaalde tijd is ingegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn tilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand(en), c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

o Zijn de partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Plak Skills schriftelijk in gebreke stellen.

#### Intellectueel eigendom

o Plak Skills behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen recht, etc.) alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen en schetsen etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

o De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plak Skills (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## Geheimhouding

o De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Plak Skills ontvangt geheim. o Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Plak Skills waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan zij kan verwachten dat verspreiding ervan Plak Skills schade kan berokkenen.

o De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

o De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie

o Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant

o Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

o De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

o Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van Plak Skills een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

o Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

o Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Plak Skills waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## Vrijwaring

De klant vrijwaart Plak Skills tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Plak Skills geleverde producten en/of diensten.

## Klachten

o De klant dient een door Plak Skills geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

o Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Plak Skills daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

o Consumenten dienen Plak Skills uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

o De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Plak Skills in staat is hierop adequaat te reageren.

o De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. o Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Plak Skills gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn

overeengekomen.

#### Ingebrekestelling

o De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Plak Skills.

o Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Plak Skills ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Plak Skills een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Plak Skills verschuldigd zijn.

#### Aansprakelijkheid Plak Skills

o Plak Skills is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

o Indien Plak Skills aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

o Plak Skills is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

o Indien Plak Skills aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

o Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Plak Skills vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Recht op ontbinding

o De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Plak Skills toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

o Is de nakoming van de verplichtingen door Plak Skills niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Plak Skills in verzuim is.

o Plak Skills heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Plak Skills kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### Overmacht

o In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Plak Skills in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Plak Skills kan worden toegerekend in een van de wil van Plak Skills onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Plak Skills kan worden verlangd.

o Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers,



bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

o Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Plak Skills 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Plak Skills er weer aan kan voldoen.

o Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

o Plak Skills is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

#### Wijziging van overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### Wijziging algemene voorwaarden

- o Plak Skills is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- o Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- o Grote inhoudelijke wijzigingen zal Plak Skills zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- o Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen. Overgang van rechten

o Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Plak Skills.

o Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

o Wanneer 'een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaardig nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

o Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Plak Skills bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

o Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

o De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Plak Skills is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 06 juni 2020.

